

Утверждаю:

Директор ООО «Атлантида Дент»

_____ **Ильин А.В.**

28.04.2016г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ООО «АТЛАНТИДА ДЕНТ»**

1. Общие Положения.

1.1 Настоящее Положение определяет порядок, условия и перечень платных медицинских услуг населению в ООО «Атлантида Дент».

1.2 Настоящее положение разработано на основании и в соответствии с:

-Конституцией РФ;

-Федеральный Закон Российской Федерации от 12 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

-Гражданским кодексом Российской Федерации;

-Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1;

-Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

-«платные медицинские услуги»-медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

-«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские и иные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские и иные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» - физическое (юридическое)лицо, имеющее намерение заказать(приобрести)платные медицинские и иные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

-«исполнитель» -медицинская организация-ООО «Атлантида Дент», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

-«пациент»-потребитель медицинской услуги.

3.Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Атлантида Дент» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Настоящее Положение утверждается директором ООО «Атлантида Дент».

5.Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) путем размещения на информационных стендах стоматологии, на официальном сайте ООО «Атлантида Дент».

2.Организация предоставления платных медицинских услуг.

1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором. При заключении договора потребителю (заказчику) доводится в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы.

2.Не допускается оказание гражданам за плату медицинской помощи (медицинские услуги) при состояниях,угрожающих жизни пациента.

3.По требованию пациента, получившего медицинскую помощь за плату, медицинская организация выдает Справку об уплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

3.Условия предоставления платных медицинских услуг.

1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного волеизъявления (пациента или его законного представителя) и (или) согласия пациента получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.Конкретные виды оказываемых платных медицинских услуг указаны в прейскуранте.

3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдается Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13 ноября 2012 г. N 910н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями"; Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 7 декабря 2011 г. № 1496н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях".

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на официальном сайте ООО «Атлантида Дент», а также на информационных стендах стоматологии информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование организации;

б) адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензионного органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

д) сведения о медицинских работниках, участвовавших в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы ООО «Атлантида Дент», график работы медицинских работников, участвовавших в предоставлении платных медицинских услуг.

2. Информация, размещенная на информационном стенде, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени стоматологии. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа ООО «Атлантида Дент»- Устав;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Атлантида Дент»;

в) настоящее положение.

4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика информация должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи, применяемый при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющую соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Данная информация отражается в информированном добровольном согласии потребителя (законного представителя потребителя), подписанного собственноручно потребителем (законным представителем потребителя).

6. При оказании платных медицинских услуг в установленной форме заполняется медицинская документация. Ответственность и контроль за своевременностью и качеством ведения медицинской документации возлагается на руководство.

7. ООО «Атлантида Дент» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. В случае несоблюдения ООО «Атлантида Дент» обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе по своему выбору:

-назначить новый срок оказания услуги;

-потребовать исполнения медицинской услуги другим специалистом;

-расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

11. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ООО «Атлантида Дент» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

1. Платные медицинские услуги предоставляются в рамках, заключаемых с потребителями договоров.

2. Договор должен содержать следующее:

а) сведения об исполнителе:

-наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа,подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

-наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество(если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество(если имеется)потребителя(заказчика) и его подпись;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и)иные условия,определяемые по соглашению сторон.

3.Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика(потребителя).

4.В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, с составлением и подписанием сторонами договора соответствующего документа. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает

исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

8. Оплата за платные медицинские услуги производится у администратора стоматологии. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляется с применением квитанции строгой отчетности. Кроме того производится путем безналичных расчетов через учреждения банков.

9. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату предоставленных медицинских услуг.

10. Потребитель (заказчик) вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения здоровью и жизни, компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

11. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

12. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Цены на платные медицинские услуги.

1. Стоимость медицинских услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных материальных и трудовых ресурсов.

2. Для расчета стоимости платных медицинских услуг расходы ООО «Атлантида Дент» делятся на прямые и накладные расходы:

а) к прямым расходам относятся:

- затраты на персонал, непосредственно участвующий в процессе оказания платных медицинских услуг (основной персонал);

- материальные запасы, полностью потребляемые в процессе оказания платных медицинских услуг;

-амортизация оборудования, используемого в процессе оказания платных медицинских услуг;

Прочие расходы, отражающие специфику платных услуг.

б) к накладным расходам относятся:

-затраты на персонал, не участвующий непосредственно в процессе оказания платных медицинских услуг;

-хозяйственные расходы- приобретение материальных запасов;

-оплата услуг связи;

-транспортных расходов;

-коммунальных услуг;

-обслуживание и ремонт объектов;

-затраты на уплату налогов, пошлины и другие обязательства;

4. Уровень рентабельности регулируется в зависимости от спроса и предложения данной конкретной услуги на рынке медицинских услуг.

5. Индексация цен осуществляется на основании:

-введения дополнительных услуг;

-изменения затрат на оказание платных медицинских услуг, вызванное изменением цен на материалы, услуги сторонних организаций и т.д.

-изменение размеров должностных окладов.

9. Распределение доходов от оказания платных медицинских услуг.

1. Источниками финансовых средств ООО «Атлантида Дент» при оказании платных медицинских услуг являются:

-личные средства потребителя (законных представителей потребителя)

-средства заказчика;

-другие, разрешенные законом источники.

2. Прибыль от приносящей доход деятельности распределяется на:

-развитие материально-технической базы;

-приобретение основных средств и материальных запасов;

-стимулирующие выплаты

10. Бухгалтерская отчетность.

1. ООО «Атлантида Дент» обязано вести бухгалтерский учет и отчетность в соответствии с приказами, положениями, инструкциями Министерства финансов Российской Федерации и иными нормативными Документами.
2. Все средства за оказание платных медицинских услуг отражаются на лицевых счетах ООО «Атлантида Дент».
3. Ответственным за организацию, ведение бухгалтерского учета за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам является директор ООО «Атлантида Дент».

11. Ответственность исполнителя и контроль за предоставление платных медицинских услуг.

1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Атлантида Дент» несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда жизни и здоровью.
2. В случае выявления нарушений в работе ООО «Атлантида Дент» по предоставлению платных медицинских услуг действие разрешения на оказание платных медицинских услуг может быть приостановлено или аннулировано контролирующими органами.
3. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению. А также правильностью взимания платы с населения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.
4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5. За непредставление статистической информации об объемах платных медицинских услуг населению либо за ее искажение исполнитель несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.